

# Entreprendre

www.lafontpresse.fr

Mensuel - N°239 - avril 2010



L'éditorial de Robert Lafont p. 8

**Fillon**  
Le défi de l'après Régionales



Secrets d'une machine à innover P. 36



**Vuarnet** P. 14  
En forme olympique avec Mikli ?

## RELANCE DE L'ÉCONOMIE

P. 18

# 50 idées géniales pour doper le business

Commerce, service ou industrie...  
20 pages de cas concrets



Ces lancements qui vont nous sortir de la crise

**Fortunes discrètes...**



P. 54 **Ils font de l'argent avec leur château**

**LIGENCIEMENTS À GOGO ET PROFITS À TOUT-VA...**

**Jusqu'où iront les patrons voyous ?** P. 40  
Le CAC 40 en accusation



L 12936 - 239 - F: 2,90 €



DOM Avesn : 4,80 € - MAD : 2,90 € - BEL-LUX : 3,50 € - ESP / PORT / CONT : 3,40 € - TOM Avesn : 6,00 YPF - NE : 3,50 CPA - ML : 3,50 CPA - BI : 5,10 € - VT : 4,80 € - AC : 3,50 € - AL : 3,50 € - D : 1,15 € - KV : 1,15 € - Turpan : 7,50 €



Apprendre de chez soi, grâce à différents moyens électroniques, vous en avez rêvé ? Les éditeurs l'ont fait... Focus sur le mode d'apprentissage de demain.

Il y a un an déjà, on nous prédisait cette fameuse grippe A qui devait paralyser le pays et bloquer écoliers, étudiants et salariés à la maison... Et le gouvernement d'évoquer alors le fameux e-learning pour maintenir le niveau de chacun au top niveau malgré l'épidémie... Car le e-learning est partout et les entreprises sont de plus en plus nombreuses

à entretenir les connaissances de leurs collaborateurs en créant des modules de e-learning sur mesure.

### Améliorer la qualité de l'apprentissage

Alors, concrètement, en quoi consiste le e-learning dont tout le monde parle ? L'apprentissage en ligne (e-learning)

### Avis d'Expert :

« Développer les compétences grâce aux solutions et outils de GPEC »



■ Par Marie-Thérèse GALANT, Consultante en Ingénierie des compétences et de la formation de la société Tehms, spécialiste des solutions logicielles innovantes pour le développement des ressources humaines.

« Compte tenu d'une expertise forte en RH/Ingénierie de Formation/Psychologie du travail/Informatique, nous construisons des solutions et outils de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, et plus largement de développement des Ressources Humaines.

Nous les mettons à disposition de nos clients, issus de secteurs variés, au travers de notre solution logicielle Syriel. Nous mobilisons notre expérience développée dans les nombreux secteurs d'activités de notre clientèle pour produire des solutions et outils, tels que référentiels métiers et compétences, supports d'entretiens (professionnels, mobilité, recrutement, fin de période d'essai, formation, revue d'effectifs, etc.), des indicateurs et tableaux de bord, des baromètres sociaux adaptés aux entreprises, des solutions pour retracer et construire les parcours de carrière (notamment le passeport professionnel), ainsi que des fiches pratiques directement consultables et applicables par les collaborateurs soucieux d'évoluer et de trouver des passerelles vers leur futur poste.

Ces solutions et dispositifs de sécurisation des parcours vont devenir, dans les années à venir, des incontournables du développement des RH. »

■ Propos recueillis par Céline Schmink

donnée par l'Union Européenne est : « l'e-learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».

### Une méthode qui rend autonome

L'apprentissage en ligne est en fait une modalité pédagogique qui concerne la formation continue, les enseignements supérieurs mais aussi la formation en entreprise. Elle permet à l'apprenant de gagner une certaine autonomie. Ce patchwork de pratiques pédagogiques et de technologies éducatives présente un très fort potentiel de croissance. Il est particulièrement adapté au nomadisme ambiant de notre siècle. Reste à savoir que l'apprentissage électronique peut avoir lieu à distance (en ligne), en classe (hors ligne et/ou en ligne) ou les deux. Il peut venir prolonger des cours plus « magistraux ». La méthode permet surtout de s'affranchir de la présence bien physique d'un enseignant. Cependant de nombreux modèles mettent en place un tutorat ou une médiation pour garantir l'efficacité du système.

■ Céline Schmink

### Avis d'Expert :

« Les méthodes d'apprentissage de l'anglais doivent être revisitées ! »

■ Par Cormac O'Keeffe, Chief Learning Officer de YES - Your English Solution

« Pourquoi les méthodes d'apprentissage de l'anglais doivent-elles être revisitées ? Tout simplement parce qu'elles sont restées



rétro et poussiéreuses. Elles sont souvent beaucoup trop scolaires et trop proches du cours magistral là où justement l'interactivité devrait être privilégiée. Chez YES - Your English Solution, nous suivons chaque élève individuellement et nous connaissons ses besoins. Nous ne le laissons pas repartir avec des lacunes.

Le e-learning est un très bon outil pour dynamiser l'apprentissage. Chez nous le professeur score l'élève mais l'élève score également le professeur pour permettre une double responsabilité, gage de performance. »

■ Propos recueillis par Céline Schmink

# Tehms : des solutions logicielles innovantes pour le développement des RH

Créé en 2007 par Ingrid Eeckhout-Battistetti et Frédéric Eeckhout, TEHMS est un éditeur de solutions logicielles innovantes pour le développement des Ressources Humaines.

**B**énéficier pour son entreprise d'une solution globale, en phase avec ses enjeux, c'est désormais possible. La société Tehms, éditeur de solutions pour le développement des RH (logiciel et accompagnement RH), propose des modules spécifiques pour fidéliser ses collaborateurs, identifier les futurs acteurs majeurs de l'entreprise, anticiper l'évolution de la stratégie RH, analyser en détails le « capital Compétences » de l'entreprise et projeter ce qu'il sera demain et bien-sûr favoriser l'innovation dans les services. Quels que soient votre taille et votre secteur d'activité (Distribution, Services, Santé, Industrie, etc.), travailler avec Tehms c'est allier l'épanouissement des Ressources Humaines au développement de l'entreprise sous toutes ses dimensions.

## Une culture imprégnée d'innovation

Grâce à une expertise RH et une culture forte, imprégnée d'innovation, d'exigence, d'empathie et de pédagogie, Tehms vous accompagne dans la réalisation de votre stratégie RH. Fondée en 2007 avec l'émergence du marché du développement des RH et autres outils de suivi de carrière, entretiens annuels, etc. Tehms a choisi de fonder son process directement sur la problématique de son client et du développement RH induit.

Dans le contexte actuel, fidéliser ses collaborateurs est primordial et c'est aussi une fonction offerte par Syriel, la suite logicielle de Tehms. Le logiciel permet, en outre, d'anticiper et piloter l'ensemble



des actions d'accompagnement au développement des collaborateurs. Le package complet a la particularité de venir s'interfacer avec l'existant. Le point d'entrée de Tehms n'est donc pas le secteur de son client mais bien la problématique de l'entreprise.

Ainsi, Tehms n'effectue jamais de « copier-coller » de solution d'une entreprise à une autre.

## Des solutions en phase avec les enjeux des clients

« Nous apportons des solutions en phase avec les enjeux de nos clients. Pour cela, nous adaptons nos solutions à leurs besoins concrets en tenant compte de leur culture, pratiques managériales, etc. La partie innovation logicielle, l'architecture informatique du logiciel, nous permettent d'adapter très fortement le produit, sans faire de développement spécifique qui impliquerait des surcoûts pour le client. Au final, nous proposons des solutions très adaptées sans coûts lourds » explique Ingrid Eeckhout-Battistetti, Présidente de Tehms.

D'autre part, Tehms investit une grande partie de son budget dans la R&D, ce qui lui permet de proposer des modules toujours plus novateurs en termes de gestion de la formation, de méthodologie de recueils de données RH et d'analyse du « capital Compétences » de l'entreprise.

■ Interview Céline Schmink

## Témoignage client

« Un gain de temps impressionnant grâce à Syriel »



Par Charlotte Mormentyn, DRH de la société NutriPack/Groupe PROPLAST

Depuis plus de 15 ans, la société NutriPack -Groupe PROPLAST- est spécialisée dans la fabrication et la commercialisation d'emballages alimentaires en plastique par injection et depuis 2 ans en thermoformage pour collectivités et industries agroalimentaires. Nous avons déployé la solution Syriel, il y a deux ans, sur 130 collaborateurs.

Nos enjeux étaient alors de nous repositionner et nous développer sur le marché de la plasturgie. Nous sommes actuellement 360 personnes, avec une perspective de déploiement à l'international grâce à nos filiales. Autant dire que les solutions de Tehms nous ont suivis dans le temps. Nous avons eu besoin d'un outil et de consultants efficaces pour accompagner notre stratégie de développement en terme de croissance externe. La démarche GPEC menée avec Tehms, via un accompagnement-conseil de proximité, est un facteur-clé de succès pour asseoir nos projets stratégiques. En particulier, pour impliquer nos collaborateurs afin de développer notre offre globale et la qualité de service destinées à nos clients.

Syriel nous a apporté un gain de temps et d'efficacité impressionnant. Nous avons commencé par déployer quelques modules avant de passer à un modèle enrichi, avec à ce jour 6 modules : métiers, compétences, entretiens, formations, etc. Syriel nous a permis de travailler directement les polyvalences de nos talents en mobilisant collaborateurs et managers. L'équipe de Tehms nous apporte son expertise pour mener à bien notre projet global et représente un partenaire dans notre développement.



Pour plus d'informations :

**TEHMS**  
contact@tehms.com  
www.tehms.com